



Wholesale Market

GEA MEF ed evoluzioni

La certificazione MEF, le
prestazioni, la qualità

 **TIM**

GEA MEF ed evoluzione

Il servizio Geographic Ethernet Access (GEA) di TIM Wholesale ha ottenuto la certificazione MEF CE 2.0 EAS, che comprende un insieme di caratteristiche rispondenti all'ultima versione dello standard MEF.

Nel corso del 2013, come risposta alla richiesta del mercato di maggiori prestazioni e miglior qualità per i servizi di connettività Ethernet, TIM Wholesale ha ottenuto per il suo Servizio GEA la certificazione MEF CE 2.0 EAS.

TIM è stato il primo operatore in Europa e tra i primi nel mondo ad ottenere tale tipo di certificazione. In seguito a tale riconoscimento, TIM ha lanciato sul mercato i corrispondenti Profili di Servizio con le seguenti caratteristiche:

- Collegamenti di tipo Punto-Punto, realizzati esclusivamente su Rete OPM, con consegna sul KIT GEA in modalità NNI secondo lo Standard 802.1 ad;
- I collegamenti sono vendibili sia su Province diverse sia all'interno della stessa Provincia.;
- Offrono le seguenti prestazioni predicibili (secondo lo STD MEF 23.1) (Vedi Nota *):
 - Packet Loss < 10⁻⁴
 - Max Latenza Media : 30 ms
 - Max Jitter : 40 ms
- Il profilo VPL (Virtual Private Line) differisce dal PL (Private Line) per la possibilità di consegnare più S-VLAN (e quindi più collegamenti GEA) sulla stessa porta dello Switch L2 in sede cliente finale.

Nota (*): Le prestazioni dichiarate sono intese End to End, cioè dallo Switch L2 in sede Cliente fino alla Porta di consegna sul KIT GEA e con accesso su fibra ottica.

Inoltre, proseguendo lungo le linee guida tracciate dal MEF, TIM Wholesale ha migliorato ancora il servizio GEA sotto molteplici aspetti.

Affidabilità e Prestazioni

Il nuovo profilo di servizio "GEA MEF Evoluto" offre i seguenti Plus:

- **Possibilità** di accedere a COS pregiate (COS 3 e COS 5) con prestazioni superiori alla COS attualmente disponibile su GEA (COS 2).
- **Valori di Affidabilità/Disponibilità** del servizio superiori rispetto al GEA standard. I valori medi di Availability in Rete saranno pari al 99,98%. L'indisponibilità del Servizio viene ridotta così di un ordine di grandezza rispetto al GEA Standard.
- **SLA di Assurance semplificati** e ancora migliori rispetto al GEA Standard:
 - ✓ 5 ore per i profili Plus e Ultra
 - ✓ 8 ore per il profilo Basic.



GEA MEF ed evoluzione

Le prestazioni garantite dal profilo “GEA MEF Evoluto” sono le seguenti:

	CoS 5	CoS 3	CoS 2
Classe di qualità MEF	H	M	M
Max latenza media (ms)	18	25	30
Max Jitter (ms)	8	30	40
Max Frame Loss Ratio	0,005%	0,01%	0,01%

I valori riportati nella tabella sono da intendersi come obiettivi di qualità validi per il 99,9% dei campioni misurati nell'intervallo di tempo di riferimento (definizione MEF 23.1) e sono relativi ai periodi di disponibilità del servizio sulle trame che risultano conformi ai valori di banda contrattualizzati.

Per questo profilo di servizio si ha inoltre: CBS \geq 12176 , EIR e EBS = 0.

Possibilità di diversificare la tecnologia di accesso sulla sede del cliente finale

TIM Wholesale ha reso disponibile per i suoi clienti molteplici modalità di accesso al servizio consentendo così di diversificare il mezzo trasmissivo verso la sede cliente. Tra le varie tipologie di accesso disponibili, ricordiamo:

- GEA con accesso su fibra ottica con possibilità di instradamenti affidabili e completamente diversificati;
- GEA Wireless con Accesso in Ponte Radio Ethernet.

Copertura Geografica sempre più capillare e tempi di risposta sempre più rapidi

Il servizio è disponibile in tutte le province del territorio italiano.

Nei primi mesi del 2014 è stato poi lanciato il nuovo processo di vendita diretta che sulle Centrali ON Net consentirà al cliente di TIM Wholesale di procedere direttamente con la fase di emissione dell'ordine, svincolandosi così dalla fase preliminare di Studio di Fattibilità del collegamento. La vendita diretta si applica sia ai servizi di tipo GEA Classic sia ai servizi di tipo GEA MEF.





TIM S.P.A

Direzione e coordinamento Vivendi SA Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma Casella PEC:
telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:
00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale €
11.677.002.855,10 interamente versato