



Wholesale Market



Network Advanced Management

L'Assurance evoluto per una qualità
di servizio garantita E2E

 **TIM**

Network Advanced Management

L' Assurance Evoluto per garantire la qualità di servizio E2E ai servizi di connettività con SLA personalizzabili e differenziati.

A chi è rivolto il servizio

Il servizio Network Advanced Management è rivolto agli Operatori che offrono soluzioni al mercato Business tipicamente costituito da Aziende Private o della Pubblica Amministrazione con esigenze di connettività ad alta affidabilità, i cui livelli di qualità devono essere gestiti con modalità evolute ed in linea con i requisiti espressi dal singolo Cliente Finale.

Descrizione del servizio

L'offerta Network Advanced Management il nuovo servizio di Assurance Evoluto, che consente di gestire i servizi di connettività in modo flessibile con SLA differenziati, assicurando una qualità di servizio E2E misurabile, documentabile, attraverso sistemi, processi e personale specializzato con la garanzia del massimo livello di competenza.

Viene messa a disposizione degli Operatori una Console WEB con cui è possibile:

- configurare il servizio in modalità Self Provisioning in modo differenziato per singolo collegamento in termini di SLA sui tempi di ripristino e disponibilità garantita
- accedere in tempo reale al tracking dei trouble ticket e allo SLA reporting

Il tutto è garantito dall'**Assurance Competence Center** organizzato secondo un modello di servizio **Full Maintenance** in grado di assicurare servizi di Fault Management sia su base reattiva evoluta che a breve anche proattiva.

Vengono inoltre introdotti degli SLA anche in termini di disponibilità di collegamento calcolata, in funzione dell'esigenza, su base annuale, semestrale o trimestrale a garanzia dell'affidabilità della soluzione proposta.

L'OAD, una volta acquisita sia la **Console WEB** che l'opzione **NAM Base** - che abilita il servizio di Fault Management reattivo evoluto, il trouble ticket tracking lo SLA reporting -può già iniziare ad usufruire del servizio su tutti i collegamenti a cui decide di associare l'opzione NAM Base.

Inoltre se sono necessari SLA sui tempi di ripristino e disponibilità migliorativi rispetto a quelli inclusi nella connettività di base l'offerta mette a disposizione una vasta gamma di opzioni sia in termini di tempi di ripristino che di livelli di disponibilità garantita.

Servizi Propedeutici

Il servizio è erogabile su collegamenti :

- GEA MEF;
- Gigawave;
- Giganet Clear Channel;
- Backhauling Fisso;
- Backhauling Mobile.



Network Advanced Management

Pricing

Il pricing è modulare in funzione delle funzionalità sottoscritte e la fatturazione avviene in modalità graduale su ogni singola opzione a partire dal momento in cui viene effettuata l'operazione di Self Provisioning sul singolo collegamento. Questo consente quindi all' OAO di sottoscrivere il contratto con tutte le opzioni di interesse e iniziare a pagare dal momento in cui ogni singola opzione viene attivata sul singolo collegamento.

In particolare il pricing è articolato in:

- Una componente relativa alla Console WEB necessaria per usufruire del servizio
- Componenti relative alle diverse prestazioni sottoscritte.
- Tutte le componenti sono articolate in
- Una Tantum
- Canone Mensile

Per avere maggiori informazioni tecnico commerciali del servizio è disponibile il tuo Account Manager di riferimento.

Se invece non sei ancora nostro Cliente [clicca qui](#) e inserisci i tuoi dati, un nostro Riferimento Commerciale ti contatterà al più presto!

Condizioni Regolamentari

Il servizio non è soggetto a regolamentazione ed è rivolto esclusivamente a:

- Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;
- Imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.





TIM
Wholesale
Market

TIM S.P.A

Sede Legale: Via Gaetano Negri, n.1 - 20123 Milano
Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, n. 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:
00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato