



Wholesale Market



Network Advanced Management

L'Assurance evoluto per una qualità
di servizio garantita E2E

 **TIM**

Network Advanced Management

L' Assurance Evoluto per garantire la qualità di servizio E2E ai servizi di connettività con SLA personalizzabili e differenziati.

A chi è rivolto il servizio

Il servizio Network Advanced Management è rivolto agli Operatori che offrono soluzioni al mercato Business tipicamente costituito da Aziende Private o della Pubblica Amministrazione con esigenze di connettività ad alta affidabilità, i cui livelli di qualità devono essere gestiti con modalità evolute ed in linea con i requisiti espressi dal singolo Cliente Finale.

Descrizione del servizio

L'offerta Network Advanced Management il nuovo servizio di Assurance Evoluto, che consente di gestire i servizi di connettività in modo flessibile con SLA differenziati, assicurando una qualità di servizio E2E misurabile, documentabile, attraverso sistemi, processi e personale specializzato con la garanzia del massimo livello di competenza.

Viene messa a disposizione degli Operatori una Console WEB con cui è possibile:

- configurare il servizio in modalità Self Provisioning in modo differenziato per singolo collegamento in termini di SLA sui tempi di ripristino e disponibilità garantita
- accedere in tempo reale al tracking dei trouble ticket e allo SLA reporting

Il tutto è garantito dall'**Assurance Competence Center** organizzato secondo un modello di servizio **Full Maintenance** in grado di assicurare servizi di Fault Management sia su base reattiva evoluta che a breve anche proattiva.

Vengono inoltre introdotti degli SLA anche in termini di disponibilità di collegamento calcolata, in funzione dell'esigenza, su base annuale, semestrale o trimestrale a garanzia dell'affidabilità della soluzione proposta.

L'OAD, una volta acquisita sia la **Console WEB** che l'opzione **NAM Base** - che abilita il servizio di Fault Management reattivo evoluto, il trouble ticket tracking lo SLA reporting -può già iniziare ad usufruire del servizio su tutti i collegamenti a cui decide di associare l'opzione NAM Base.

Inoltre se sono necessari SLA sui tempi di ripristino e disponibilità migliorativi rispetto a quelli inclusi nella connettività di base l'offerta mette a disposizione una vasta gamma di opzioni sia in termini di tempi di ripristino che di livelli di disponibilità garantita..

Dal 2 luglio 2020 il servizio WNAM si arricchito delle seguenti novità:

Fault Management Proattivo: l'OAD può opzionalmente e in autonomia scegliere i collegamenti che desidera gestire in Proattività. Grazie a questa funzionalità vengono arricchite le prestazioni del Fault Management Reattivo Evoluto, incluso nell'opzione base del WNAM, con la possibilità di apertura del Trouble Ticket a cura di TIM che notifica al Cliente il disservizio.



Network Advanced Management

Il Ticket sarà gestito in accordo agli SLA sottoscritti sullo specifico collegamento. Sottoscrivendo questa prestazione su un numero minimo di collegamenti pari a 10, il National Service Manager è disponibile ad effettuare degli incontri con l'OAO con periodicità semestrale mirati all'assessment della rete e delle esigenze dell'OAO.

Availability Overall: questa prestazione è indicata principalmente agli OAO che vogliono rispondere alle richieste dei loro Clienti Finali sulla disponibilità garantita calcolata su gruppi di collegamenti. L'OAO può definire in modalità self provisioning le sottoreti raggruppando collegamenti di qualsiasi tipologia purchè su ciascuno di questi sia stato associato uno SLA con disponibilità garantita. I collegamenti appartenenti alla stessa sottorete devono avere associati pacchetti di SLA omogenei.

Estensione a Giganet: Tutte le prestazioni del servizio vengono estese anche alla connettività Giganet che entra a far parte, insieme alla GEA MEF, Gigawave, Giganet Clear Channel, BH fisso e mobile, delle connettività gestibili attraverso la piattaforma Wholesale Network Advanced Management.

Con l'estensione del servizio WNAM su Giganet, evolve anche la modalità di apertura dei Trouble Ticket per Giganet, che a partire dal 6 luglio 2020 saranno disponibili i nuovi link per il Self-Ticketing Assurance dei Servizi GIGANET. Tramite tali link sarà possibile inoltrare richieste di assistenza tecnica su tutte le tipologie di servizi GIGANET. Sarà comunque previsto un periodo di transizione in cui rimarranno attive entrambe le modalità di apertura dei Trouble Ticket.

Servizi Propedeutici

Il servizio è erogabile su collegamenti :

- GEA MEF;
- Giganet;
- Gigawave;
- Giganet Clear Channel;
- Backhauling Fisso;
- Backhauling Mobile.



Network Advanced Management

Pricing

Il pricing è modulare in funzione delle funzionalità sottoscritte e la fatturazione avviene in modalità graduale su ogni singola opzione a partire dal momento in cui viene effettuata l'operazione di Self Provisioning sul singolo collegamento. Questo consente quindi all' OAO di sottoscrivere il contratto con tutte le opzioni di interesse e iniziare a pagare dal momento in cui ogni singola opzione viene attivata sul singolo collegamento.

In particolare il pricing è articolato in:

- Una componente relativa alla Console WEB necessaria per usufruire del servizio
- Componenti relative alle diverse prestazioni sottoscritte.
- Tutte le componenti sono articolate in
- Una Tantum
- Canone Mensile

Per avere maggiori informazioni tecnico commerciali del servizio è disponibile il tuo Account Manager di riferimento.

Se invece non sei ancora nostro Cliente [clicca qui](#) e inserisci i tuoi dati, un nostro Riferimento Commerciale ti contatterà al più presto!

Condizioni Regolamentari

Il servizio non è soggetto a regolamentazione ed è rivolto esclusivamente a:

- Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;
- Imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.





TIM
Wholesale
Market

TIM S.P.A

Sede Legale: Via Gaetano Negri, n.1 - 20123 Milano
Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, n. 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:
00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato