



Wholesale Market



Wholesale Line Rental
(WLR)

Il servizio telefonico di base e ISDN

 **TIM**

Wholesale Line Rental (WLR)

Il servizio consente agli Operatori di offrire, ai propri clienti finali, l'accesso alle stesse prestazioni di base e accessorie dei servizi POTS e ISDN di cui usufruiscono i clienti retail di TIM, in tutte le Aree di Centrale e per tutte le linee per le quali non risulti tecnicamente disponibile il servizio ULL.

A seguito della configurazione del servizio WLR sulla rete di TIM, l'Operatore può usufruire di una serie di prestazioni di base e accessorie che consentono ai propri clienti di:

- utilizzare sulla propria linea telefonica le stesse prestazioni disponibili per i clienti del servizio di telefonia fissa di TIM;
- effettuare chiamate verso la clientela di TIM o di altri Operatori;
- ricevere chiamate dalla clientela di TIM o di altri Operatori.

Il servizio WLR può essere richiesto per:

- le linee telefoniche attive sulla rete di Telecom Italia, in quanto già in uso da parte di un cliente finale;
- le linee telefoniche non attive:
 - linee installate ma non utilizzate da parte di un cliente finale
 - linee da installare e da attestare alla rete telefonica pubblica di Telecom Italia, di tipo POTS o ISDN.

Mediante tali tipologie di accesso il servizio WLR permette agli Operatori di virtualizzare il collegamento del cliente alla propria rete e di provvedere direttamente a gestire il cliente stesso per quanto riguarda:

- le configurazioni/prestazioni del servizio di accesso (POTS o ISDN);
- l'instradamento o la disabilitazione del traffico originato dal cliente;
- le restrizioni e disabilitazioni temporanee e/o permanenti del traffico in entrata;
- la tassazione e la fatturazione dell'abbonamento e del consumo telefonico;
- Il trattamento dei dati personali e l'aggiornamento degli elenchi abbonati.

Le chiamate originate dal cliente finale, ad eccezione di quelle indirizzate ai servizi di emergenza, sono direttamente indirizzate al punto di interconnessione indicato dall'Operatore e sono trattate da TIM come traffico d'interconnessione in raccolta. Il servizio WLR non consente la ricezione da parte del cliente finale di chiamate che prevedono l'addebito al destinatario (collect call) e non è disponibile per le linee relative ad apparecchi telefonici pubblici.

Copertura

Il servizio WLR è disponibile su tutto il territorio nazionale in tutti (e soli) i casi in cui per gli Operatori non sia tecnicamente disponibile il servizio di accesso disaggregato alle reti e sottoreti metalliche di TIM (ULL).

Questo consente agli Operatori di poter accedere, in tali casi, ad un servizio di rete alternativo che, seppure in modo virtuale, realizza l'acquisizione e la gestione completa del cliente. Il servizio WLR è disponibile negli stadi di linea aperti all'ULL anche per i 12 mesi successivi alla loro apertura.

TIM pubblica trimestralmente l'elenco aggiornato degli stadi di linea aperti all'ULL.



Wholesale Line Rental (WRL)

Fornitura e tempi di attivazione

Il servizio WLR su una specifica linea telefonica, viene attivato mediante uno scambio di dati tra i sistemi informatici dell'Operatore e quelli di TIM, utilizzando un formato d'ordine standard, in cui l'Operatore identifica la linea (o la sede del Cliente) oggetto della richiesta e comunica a TIM le caratteristiche sono differenziati in funzione della tipologia di linea (attiva o non attiva) e della complessità delle prestazioni da configurare. Wholesale Line Rental

Manutenzione e tempi di intervento

Gli interventi di manutenzione sulle linee WLR possono essere richiesti dall'Operatore tramite un sistema di self-ticketing, con accesso alla propria area riservata del Portale Internet Wholesale. Tramite lo stesso canale di comunicazione l'Operatore riceve le informazioni sulla risoluzione dei malfunzionamenti. I tempi minimi di risoluzione dei guasti sono differenziati per Clientela Residenziale e Non Residenziale e sono in linea con gli analoghi tempi garantiti ai clienti retail di TIM. Servizi propedeutici Al fine di usufruire del servizio WLR, gli Operatori:

- devono essere direttamente interconnessi alla rete fissa di TIM (WLR);
- se non direttamente interconnessi alla rete fissa di TIM, devono essere ospitati su rete di altri Operatori direttamente interconnessi alla rete fissa di TIM che abbiano sottoscritto uno specifico apposito Accordo integrativo con TIM (WLR in Hosting).

Pricing

Il prezzo del servizio è regolamentato e si compone di:

- un contributo di attivazione;
- un contributo di set-up;
- canoni mensili differenziati in funzione delle specifiche prestazioni richieste e della tipologia di clientela (residenziale o non residenziale). Al traffico uscente si applica il prezzo della raccolta, al traffico entrante (che resta di competenza di TIM) si applica il prezzo della terminazione.

Per avere maggiori informazioni tecnico commerciali del servizio è **disponibile** il tuo **Account Manager** di riferimento. Se invece non sei ancora nostro Cliente vai sul sito

Wholesale.telecomitalia.com - Diventa Cliente di TIM Wholesale e compila il form. Un nostro Riferimento Commerciale ti contatterà al più presto!

Condizioni regolamentari

Il servizio è rivolto esclusivamente a Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70 ed imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.

L'offerta del servizio WLR è regolamentata, cioè soggetta ad approvazione in tutti i suoi aspetti da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) e viene aggiornata ogni anno nella specifica Offerta di Riferimento WLR, che è pubblica e disponibile sul sito www.wholesale.telecomitalia.com nella sezione "Offerte" del presente servizio .





TIM S.P.A

Direzione e coordinamento Vivendi SA Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma Casella PEC:
telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:
00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale €
11.677.002.855,10 interamente versato