



Wholesale Market



Wholesale **GigaWave**

Il nuovo servizio di connettività
pregiata di TIM Wholesale

 **TIM**

The TIM logo consists of three horizontal red bars of equal length, stacked vertically, followed by the word "TIM" in a bold, white, sans-serif font.

Wholesale GigaWave

A chi è rivolto il servizio

Wholesale GigaWave è un servizio di connettività pregiata rivolto agli Operatori che desiderano

- collegare i propri POP alle sedi dei Clienti Business,
- realizzare collegamenti tra sedi del proprio Cliente Business con velocità superiori o uguali a 1 Gbit/s con banda dedicata.

Descrizione del servizio

Il Servizio consiste nel noleggio al Cliente di collegamenti trasmissivi, con interfaccia 1GE o 10GE. Per ogni collegamento GigaWave è configurata una S-VLAN (Service VLAN), la cui velocità può arrivare fino a 10 Gbit/s:

Velocità	Porta lato Cliente
1 Gbit/s	1 GE / 10 GE
da 2 a 10 Gbit/s (passi di 1 Gbit/s)	10 GE

Il trasporto è basato sulla tecnologia DWDM della rete trasmissiva di TIM e può utilizzare sia la Rete di Trasporto Nazionale sia le Reti di Trasporto Regionali. Per raggiungere la sede del Cliente Finale oppure la sede dell'Operatore non collocata con un nodo DWDM si ricorre ad infrastrutture in fibra ottica dedicate. Se invece la sede dell'Operatore è collocata in una centrale TIM che è già sede di nodo DWDM si ricorrerà a delle connessioni locali in fibra ottica. La consegna ad entrambi gli endpoint viene fatta con Switch L2 Ethernet. Un endpoint del tipo POP può essere collocato in una centrale TIM, oppure può trovarsi in una sede esterna.

Collegamenti GigaWave possono essere del tipo **punto-punto** o **punto-multipunto**.

A. Punto-punto: in entrambi gli endpoint la tratta in fibra ottica tra Switch L2 di terminazione e il nodo DWDM di TIM è dedicata al collegamento; è possibile avere un'ottimizzazione di realizzazione nel caso di consegna di più collegamenti presso lo stesso endpoint utilizzando l'unico apparato di consegna (architettura hub-and-spoke). La modalità di consegna del traffico in entrambi gli endpoint è del tipo UNI: l'apparato di confine Switch L2 consegna al Cliente il traffico con C-VLAN tag togliendo S-VLAN tag; su ogni porta può essere consegnata una sola S-VLAN quindi un solo collegamento GigaWave.

B. Punto-multipunto: prevede l'aggregazione di più flussi 1GE su un'unica coppia di fibre presso la centrale DWDM di attestazione di uno degli endpoint e un unico apparato di consegna presso questo endpoint (POP). La banda di ogni singolo collegamento rimane dedicata. Lo Switch L2 di consegna presso il POP e l'eventuale tratta in fibra ottica per raggiungere il POP esterno rappresentano la componente del Servizio chiamata KIT. La modalità di consegna del traffico presso sede Cliente Finale è del tipo UNI, la modalità di consegna presso il POP può essere UNI* oppure NNI.

*la consegna UNI sul KIT sarà disponibile a partire da marzo 2020



Scopri di più sul sito www.wholesale.telecomitalia.com

Wholesale GigaWave

Nel caso della consegna UNI l'apparato di confine Switch L2 consegna al Cliente il traffico con C-VLAN tag togliendo S-VLAN tag; su ogni porta può essere consegnata una sola S-VLAN.

Nel caso della consegna NNI l'apparato di confine Switch L2 consegna al Cliente sia S-VLAN tag sia C-VLAN tag; su una stessa porta del KIT GigaWave possono essere consegnate più S-VLAN e quindi più collegamenti GigaWave.

Sono disponibili **profili** in singola via e protetti del collegamento:

- **Basic** (singola via): singolo collegamento non protetto;
- **Plus** (protezione del solo accesso): il collegamento viene realizzato in doppia via diversificata dall'endpoint fino alla centrale di attestazione della rete DWDM di TIM, all'interno della quale il collegamento viaggerà in singola via; questo tipo di protezione ha bisogno del secondo Switch L2 nella centrale di attestazione;
- **Top** (protezione E2E): il collegamento è realizzato su due vie distinte diversificate e del KIT:
 - **Basic** (singola via): singola coppia di fibre tra POP Cliente e il Nodo DWDM di TIM
 - **Plus** (doppia via diversificata): doppia coppia di fibre sui percorsi diversificati tra POP Cliente e il suo Nodo DWDM di TIM di attestazione.

Fornitura e tempi di attivazione

Nella richiesta di fornitura l'Operatore comunica a TIM Wholesale le sedi da collegare, la capacità di banda, l'interfaccia (ottica/elettrica), la necessità di protezione ed eventuali requisiti particolari di ridondanza. All'interno di ciascuna Offerta commerciale TIM indicherà i tempi massimi di consegna per ogni collegamento presente nell'Offerta.

Manutenzione

Le segnalazioni di disservizio/degrado/richiesta supporto possono essere inoltrate direttamente dall'Operatore attraverso il Portale Wholesale operante 24 ore su 24, per 365 giorni all'anno. I tempi di ripristino garantiti in caso di disservizio (stato "Non funzionante") sono indicati nella Tabella:

Profilo collegamento	Tempi massimi di ripristino
Basic	8 ore solari
Plus	6 ore solari
Top	5 ore solari



Wholesale GigaWave

Profilo KIT	Tempi massimi di ripristino
Basic	6 ore solari
Plus	4 ore solari

All'interno dell'Area Riservata - Assurance nella sezione Servizi Dati, l'Operatore potrà trovare un apposito link.

Servizi propedeutici

Qualora l'Operatore volesse la consegna di un collegamento su un suo POP situato presso una centrale TIM, deve aver sottoscritto un contratto di [Colocazione](#) o di [Housing Commerciale](#). Nel caso di attivazione di un collegamento punto-multipunto, l'Operatore dovrà acquisire preventivamente il servizio accessorio Kit GigaWave dedicato per la raccolta di questa tipologia di collegamenti.

Pricing

Il corrispettivo del servizio Wholesale GigaWave è composto da:

- un contributo una-tantum di attivazione;
- un canone mensile.

A seconda del posizionamento delle due sedi da collegare, viene definita la catena impiantistica del collegamento e/o del KIT, che ne determina le caratteristiche e il costo.

Contatti

Per avere maggiori informazioni tecnico commerciali del servizio è disponibile il tuo Account Manager di riferimento. Se invece non sei ancora nostro Cliente [clicca qui](#) e inserisci i tuoi dati. Un nostro Riferimento Commerciale ti contatterà al più presto! La richiesta non è impegnativa.

Condizioni Regolamentari

L'offerta è rivolta agli Operatori titolari di licenza individuale o di autorizzazione generale in materia di reti e servizi di telecomunicazioni ad uso pubblico preesistenti all'entrata in vigore del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante "Codice delle comunicazioni elettroniche" (di cui all'art. 38 del Codice), come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70 e alle imprese titolari di autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70.





TIM
Wholesale

TIM S.P.A

Direzione e coordinamento Vivendi SA Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma Casella PEC:
telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano:
00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 Capitale Sociale €
11.677.002.855,10 interamente versato